

PQMSP

Guia do Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente



IBSP

Instituto Brasileiro para
Segurança do Paciente

@PQMSP.IBSP



Programa de
**QUALIFICAÇÃO
MULTIPROFISSIONAL**

Índice

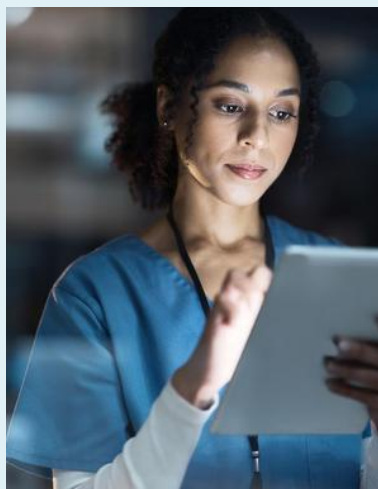
Introdução	03
Objetivo do Programa	04
Descrição do Programa	05
Abertura de Turma e Processo de Inscrição	07
Competências Requeridas para Participação	09
Competências de Aprendizagem	10
Resultados esperados no final do Programa	13
Metodologia de Ensino	14
Instrutores e Facilitadores	16
Avaliação Final	19
Diretrizes do Exame Final	20
EESP	21
Recertificação do Profissional	22
Estratégias para Manutenção da Qualificação Profissional do IBSP	23
Cálculo e Pontuação	24
Metodologia de Avaliação de Impacto Profissional	25
Confidencialidade e Privacidade das Informações	26
Contato e Suporte	26

INTRODUÇÃO

Bem-vindo(a) ao seu caminho para a excelência em Segurança do Paciente!

A Segurança do Paciente é um pilar fundamental para a qualidade da assistência em saúde em todo o mundo. Reduzir os riscos de danos associados ao cuidado é uma prioridade estratégica global, reconhecida por instituições como a Organização Mundial da Saúde (OMS). A OMS define a Segurança do Paciente como a "redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde". Isso envolve não apenas a prevenção de incidentes, mas também a promoção de uma cultura organizacional que estimule o aprendizado contínuo, a transparência, a comunicação eficaz e a responsabilização coletiva.

No Brasil, alinhado às diretrizes internacionais, o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) busca desenvolver e consolidar uma cultura de segurança nas instituições de saúde.



É nesse contexto que o Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente (PQMSP) foi criado pelo IBSP. Ele surge como uma resposta à necessidade de desenvolver competências teóricas e práticas entre profissionais de saúde de diferentes áreas, promovendo o trabalho multiprofissional, o aprimoramento das práticas assistenciais e a implementação sistemática de ações para a segurança do paciente.

Este guia reúne as diretrizes, estratégias, objetivos e a estrutura do PQMSP, servindo como um instrumento orientador para você implementar as melhores práticas em Segurança do Paciente, alinhando-se com referenciais nacionais e internacionais reconhecidos. Nosso compromisso é com a melhoria contínua da sua formação em segurança do paciente, oferecendo uma estruturação clara e progressiva para o seu aprendizado.

Objetivo do Programa

O Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente (PQMSP) tem como objetivo principal promover a sua formação, atualização e o aperfeiçoamento contínuo como profissional de saúde no que diz respeito à Segurança do Paciente, visando a excelência do cuidado e a redução de riscos e danos associados à assistência.

O que o programa busca?

- Desenvolver competências técnicas, éticas e comportamentais relacionadas à Segurança do Paciente, alinhadas às diretrizes da Organização Mundial de Saúde e às políticas nacionais.
- Sensibilizar, capacitar e engajar profissionais de diversas áreas da saúde na construção de uma cultura de segurança nas instituições.
- Fomentar o trabalho multiprofissional e a comunicação eficaz entre as equipes, reconhecendo o papel de cada profissional na promoção de ambientes seguros.
- Instrumentalizar você para identificar, analisar, notificar e atuar diante de incidentes relacionados à assistência à saúde.
- Apoiar a implementação e a disseminação de boas práticas de segurança do paciente, baseadas em evidências científicas e adaptadas ao contexto local.
- Estimular o seu protagonismo no desenvolvimento de estratégias de prevenção, mitigação de riscos e melhoria contínua da qualidade do cuidado.



Ao alcançar esses objetivos, o PQMSP contribui para a consolidação de um amadurecimento profissional comprometido com a segurança, a humanização e a qualidade da assistência em saúde.

Descrição do Programa

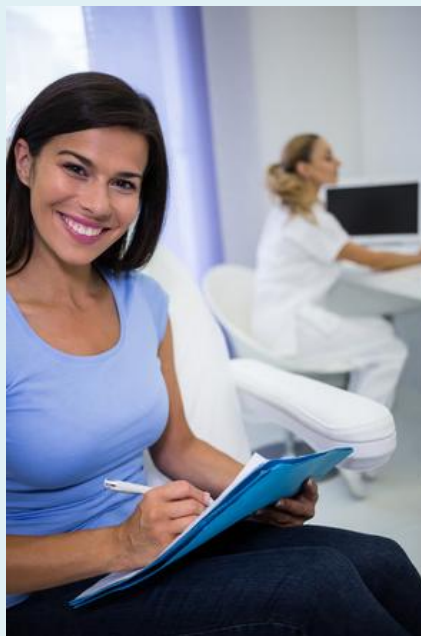
O Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente (PQMSP) é uma iniciativa abrangente e estruturada, desenvolvida para capacitar profissionais de saúde em diferentes áreas, visando aprimorar a segurança do paciente em todas as etapas do cuidado. O IBSP possui um cronograma anual com datas pré-programadas para o início e término de todas as turmas do ano.

O tempo total do PQMSP é de **4 meses/18 semanas** e totaliza uma **carga horária de 60 horas**. Essa carga horária é distribuída de forma a otimizar o processo de aprendizagem e garantir a cobertura dos objetivos propostos. A composição da carga horária compreende:

Composição da Carga Horária compreende:

1. Tempo total de duração dos vídeos, que apresentam o conteúdo central do curso;
2. Uma hora de atividade descritiva por unidade, destinada à consolidação e aplicação prática dos conhecimentos adquiridos;
3. Uma hora e 30 minutos de tutoria síncrona, com o objetivo de promover a interação entre os participantes, facilitar a troca de experiências e sanar possíveis dúvidas;
4. Uma hora e 30 minutos dedicadas à leitura de materiais complementares por unidade, aprofundando os temas abordados e enriquecendo a base teórica.

Essa estrutura busca estimular o seu engajamento ativo e garantir que cada componente contribua de forma sinérgica para o alcance dos objetivos educacionais estabelecidos.



O PQMSP é estruturado em 5 módulos, cada um com carga horária específica, combinando videoaulas, atividades avaliativas descritivas, tutoria síncrona e leituras complementares. O tempo de duração de cada módulo varia de acordo com a quantidade de seu respectivo conteúdo, porém todos abordam aspectos essenciais da segurança do paciente:

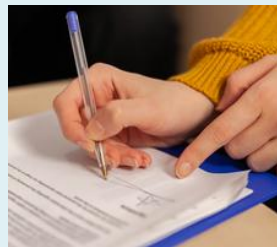


Ao final do curso, os participantes são submetidos ao Exame de Expertise em Segurança do Paciente (EESP), que avalia de forma abrangente o conhecimento adquirido.

Importante: A realização do curso com a duração de 18 semanas não garante, por si só, a certificação. O certificado do Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente (PQMSP) está condicionado à aprovação no Exame de Expertise em Segurança do Paciente (EESP) e ao desempenho no cálculo que o compõe, conforme detalhado na seção de Avaliação Final.

Abertura de Turma e Processo de Inscrição

A abertura de turmas no Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente (PQMSP) segue critérios rigorosos para garantir a qualidade do processo formativo e a adequada experiência dos participantes.



Quantidade de Alunos por Turma

- **Número mínimo de alunos:** Cada turma somente será aberta mediante a confirmação de, no mínimo, 30 alunos inscritos e com vagas efetivamente confirmadas.
- **Número máximo de alunos:** Para preservar a dinâmica do curso e a qualidade do acompanhamento pedagógico, cada turma contará com, no máximo, 50 alunos.

Inscrição e Confirmação de Vaga

Para participar, os candidatos devem realizar o processo de inscrição, conforme orientações publicadas no edital oficial do PQMSP.



Modalidade da Turma

Todas as turmas do PQMSP são ofertadas exclusivamente no **modelo remoto**, utilizando plataforma digital de aprendizagem, o que permite a participação de alunos de diversas regiões.

A estrutura do curso combina **atividades síncronas** (realizadas em tempo real, em datas e horários previamente agendados) e **assíncronas** (executadas por você conforme sua disponibilidade, dentro dos prazos estabelecidos).

O cronograma completo, incluindo datas das atividades síncronas, prazos para atividades assíncronas e demais orientações, é divulgado antecipadamente a todos os inscritos na confirmação do fechamento da turma.

Comunicação Oficial

Todas as comunicações relacionadas à abertura, confirmação, adiamento ou cancelamento de turmas serão feitas por e-mail ou outro canal oficial estabelecido pelo IBSP.

O cronograma completo de divulgação das informações é repassado a você no ato da inscrição.

Políticas de Extensão de Prazo

O IBSP concede extensão de prazo para acesso ao curso em situações devidamente justificadas e documentadas.

Limites e Condições para Extensão de Prazo:

- O prazo máximo para extensão será de 5 dias após o término do cronograma oficial da turma. Após este período, não serão aceitas solicitações adicionais.
- É sua responsabilidade acessar a plataforma para escolher a data e garantir sua participação no próximo exame, dentro do calendário programado.

Políticas de Cancelamento de Matrícula

Caso você não possa participar da turma em que sua matrícula foi confirmada, poderá solicitar um único cancelamento de turma, atendendo às condições abaixo:

- **Meio de solicitação:** É essencial enviar uma notificação por um canal oficial do Programa, detalhando os motivos do cancelamento para: ead@segurancadopaciente.com.br.
- **Prazo para Solicitação:** Você deverá formalizar o pedido de adiamento em até 3 dias antes de iniciar a turma confirmada.
- **Rematrícula:** É sua responsabilidade realizar matrícula em nova turma com vaga disponível diretamente na Plataforma de Ensino, conforme Plano Anual de Turmas.
- **Restrição de Novos Cancelamentos:** Não será permitido realizar mais de um cancelamento de turma. Caso você não compareça à nova turma para a qual foi transferido, o IBSP poderá aplicar uma taxa administrativa para solicitações de novos adiamentos.
- **Comunicação Formal:** A coordenação do programa analisará e validará o pedido, garantindo uma comunicação clara, transparente e respeitosa, preservando os seus direitos.



Competências Requeridas para Participação

Nesta seção, apresentamos as características, critérios e requisitos necessários para o ingresso e bom aproveitamento no Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente (PQMSP).

Público-alvo

O PQMSP é destinado a profissionais graduados das áreas da saúde que atuam direta ou indiretamente no cuidado ao paciente em instituições de saúde, tais como:

- Médicos(as);
- Enfermeiros(as);
- Farmacêuticos(as);
- Fisioterapeutas;
- Profissionais de odontologia, nutrição, psicologia, serviço social, entre outros;
- Gestores e lideranças de instituições de saúde;
- Profissionais que atuam em qualidade, segurança assistencial e gestão clínica;
- Adicionalmente, outros profissionais da área da saúde, desde que desempenhem papel relacionado à assistência, à gestão de riscos ou à promoção da qualidade, também são considerados público potencial.



Competências de Aprendizagem

Ao concluir o Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente (PQMSP), espera-se que você desenvolva um conjunto abrangente de competências e habilidades essenciais para a promoção da segurança do paciente em suas áreas de atuação. Separamos todas as competências por módulo, conforme lista abaixo:

Módulo 1: Segurança do Paciente: Abordagens Essenciais

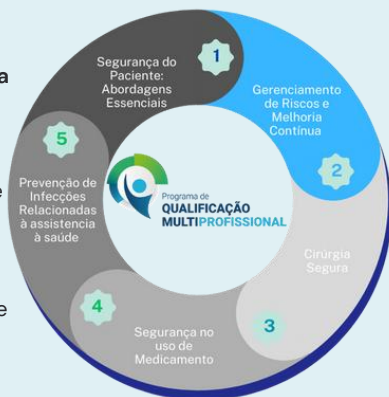
- Definir segurança do paciente de acordo com a OMS e compreender sua importância.
- Identificar e analisar os marcos e avanços na área de segurança do paciente.
- Avaliar a percepção de segurança nos serviços de saúde.
- Utilizar corretamente os termos e definições-chave relacionados à segurança do paciente.
- Compreender como o sistema de saúde influencia a ocorrência de eventos adversos.
- Aplicar os princípios da cultura de segurança para promover um ambiente seguro.
- Desenvolver estratégias para incentivar a participação ativa de pacientes e cuidadores.
- Construir relações de colaboração entre profissionais, pacientes e familiares.
- Aplicar técnicas para incentivar a colaboração no processo assistencial.
- Identificar barreiras à personalização do cuidado e à participação ativa do paciente.
- Superar obstáculos para promover decisões conjuntas entre profissionais, pacientes e cuidadores.
- Assegurar que os pacientes compreendam as informações necessárias para decisões seguras.
- Reconhecer falhas, minimizar danos e aprender com eventos adversos.
- Implementar práticas de comunicação eficazes e seguras.
- Explicar a importância da abordagem sistêmica para a segurança do paciente.
- Analisar processos e recursos de forma integrada para melhorar os cuidados em saúde.
- Identificar e gerenciar os desafios e interações em ambientes complexos de saúde.
- Aplicar práticas de Organizações de Alta Confiabilidade para reduzir falhas.
- Explicar a importância de empregar a ciência dos fatores humanos para a segurança do paciente.
- Identificar e aplicar soluções baseadas em fatores humanos para fortalecer a segurança do paciente.
- Avaliar criticamente estudos científicos sobre fatores humanos na saúde.



Competências de Aprendizagem

Módulo 2: Gerenciamento de Riscos e Melhoria Contínua

- Identificar e classificar riscos clínicos em diversos ambientes de saúde.
- Implementar um plano de gestão de riscos abrangente e eficaz.
- Realizar investigações de incidentes utilizando metodologias apropriadas.
- Avaliar os fatores que contribuem para a ocorrência de erros em ambientes de saúde.
- Conduzir análises da causa raiz para identificar as causas subjacentes de eventos adversos.
- Liderar iniciativas para fortalecer a cultura de segurança em ambientes de saúde.
- Estabelecer uma comunicação clara e assertiva com a equipe multiprofissional.
- Gerenciar e resolver conflitos de forma eficaz, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo.
- Inspirar e guiar equipes, promovendo um ambiente de trabalho orientado para a excelência.
- Implementar o ciclo PDCA de forma eficaz para promover a melhoria contínua.
- Aplicar e interpretar ferramentas de medição da qualidade para monitorar o desempenho de processos.
- Utilizar dados e informações de desempenho para fundamentar decisões e direcionar ações de melhoria.



Módulo 3: Cirurgia Segura

- Compreender os princípios da segurança do paciente e sua relevância em procedimentos invasivos.
- Identificar e aplicar práticas de gerenciamento de riscos para prevenir eventos adversos.
- Aplicar o checklist e promover o trabalho em equipe para garantir a cirurgia segura.
- Compreender a relação entre qualidade e segurança do paciente em anestesia.
- Aplicar estratégias de melhoria e protocolos para garantir a segurança em anestesia.
- Identificar riscos e aplicar práticas de gerenciamento de riscos em procedimentos anestésicos.



Competências de Aprendizagem

Módulo 4: Uso Seguro de Medicamentos

- Identificar e definir os conceitos relacionados a erros de medicação.
- Analisar e identificar as causas comuns de erros de medicação.
- Aplicar estratégias de prevenção de erros de medicação em cada etapa do processo medicamentoso.
- Aplicar protocolos de dispensação segura.
- Realizar administração beira-leito de forma segura.
- Mensurar e monitorar erros de medicação.



Módulo 5: Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde



- Compreender a epidemiologia das IRAS e sua importância para a segurança do paciente.
- Identificar e aplicar medidas de prevenção para infecções associadas a dispositivos invasivos.
- Aplicar estratégias de prevenção de infecção do sítio cirúrgico.
- Implementar práticas de higiene hospitalar e precauções para evitar a disseminação de infecções.
- Compreender o conceito e os princípios do Programa de Uso Racional de Antimicrobianos (ASP).
- Analisar as políticas públicas relacionadas ao uso racional de antimicrobianos.
- Identificar as diferentes expectativas para um ASP em contextos multiprofissionais.

Resultados Esperados ao Final do Programa

Espera-se que, ao final do PQMSP, você seja capaz de:

- Aplicar os conhecimentos adquiridos para identificar e mitigar riscos em suas áreas de atuação.
- Implementar estratégias de melhoria contínua da qualidade e segurança do paciente.
- Promover uma cultura de segurança em suas instituições, incentivando a comunicação aberta e o aprendizado com os erros.
- Liderar iniciativas para o uso seguro de medicamentos e a prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde.
- Colaborar efetivamente com equipes multiprofissionais para garantir um cuidado seguro e de qualidade.
- Tomar decisões baseadas em evidências científicas e nas melhores práticas em segurança do paciente.
- Atuar como agente de transformação em suas organizações, disseminando os conhecimentos e habilidades adquiridos no PQMSP.

Impacto e Reconhecimento

A aplicação das competências adquiridas no PQMSP contribui para a melhoria dos indicadores de segurança do paciente nas instituições de saúde, como a redução de eventos adversos, infecções hospitalares e readmissões.

A certificação no PQMSP é um diferencial para o desenvolvimento da sua carreira profissional, o reconhecimento no mercado de trabalho e a valorização do profissional como especialista em segurança do paciente.

Metodologia de Ensino

O Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente (PQMSP) adota uma metodologia cuidadosamente elaborada para garantir a aquisição de conhecimentos teóricos e o desenvolvimento de habilidades práticas essenciais à promoção da segurança do paciente. O programa utiliza uma abordagem de ensino-aprendizagem ativa e participativa, combinando diferentes estratégias pedagógicas para atender às necessidades dos profissionais de saúde.

Abordagem Pedagógica

O PQMSP dispõe de uma abordagem pedagógica centrada no aluno, que valoriza a autonomia, a reflexão crítica e a aplicação prática dos conhecimentos. As atividades de ensino-aprendizagem são projetadas para estimular a interação entre os participantes, a troca de experiências e a construção colaborativa do conhecimento.

Estratégias de Ensino-Aprendizagem

O programa utiliza uma variedade de estratégias de ensino-aprendizagem para promover a aquisição de conhecimentos, o desenvolvimento de habilidades e a mudança de atitudes em relação à segurança do paciente. As principais estratégias incluem:

1

AULAS EXPOSITIVAS DIALOGADAS

As aulas teóricas são ministradas por especialistas renomados na área de segurança do paciente, que apresentam os conceitos-chave de forma clara, objetiva e contextualizada.

2

DISCUSSÕES EM GRUPO

As discussões em grupo são realizadas para promover a troca de experiências, a análise crítica de diferentes perspectivas e a construção de consensos. As discussões são mediadas pelos tutores, que estimulam a participação de todos os alunos e garantem o respeito às diferentes opiniões.

3

ATIVIDADES PRÁTICAS

As atividades práticas são realizadas para permitir que você aplique os conhecimentos teóricos em situações simuladas ou reais. As atividades práticas incluem simulações de incidentes, análise de protocolos de segurança, elaboração de planos de ação e participação em projetos de melhoria.

Metodologia de Ensino

Avaliação da Aprendizagem

A avaliação da aprendizagem no PQMSP é contínua e formativa, com o objetivo de monitorar o seu progresso e fornecer feedback para o aprimoramento do desempenho. A avaliação é realizada por meio de diferentes instrumentos, como a realização das atividades descritivas e o exame final, conforme detalhado na seção de Avaliação Final.

Encontros Online

Os encontros online são realizados para promover a interação entre os participantes, a discussão de temas relevantes e a apresentação de estudos de caso. Os encontros online são conduzidos pelos tutores e utilizam ferramentas de videoconferência para permitir a participação de alunos de diferentes localidades. No PQMSP ocorrem 6 encontros de maneira síncrona:



**TUTORIA INICIAL
"TUTORIA ZERO"**

**TUTORIA
MÓDULO 1**

**TUTORIA
MÓDULO 2**

**TUTORIA
MÓDULO 3**

**TUTORIA
MÓDULO 4**

**TUTORIA
MÓDULO 5**

Instrutores e Facilitadores

O sucesso do Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente (PQMSP) está diretamente ligado à excelência de seu corpo docente, formado por instrutores e facilitadores altamente qualificados, experientes e comprometidos com a promoção da segurança do paciente e da qualidade da assistência em saúde.

Professores Conteudistas:



Carmen Gabriel

Professora Doutora da Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo; Pós-doutorado pela Universidade de Alberta, Canadá. Professora do Departamento de Enfermagem Geral e Especializada da Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo (EERP-USP).



Cassiana Prates

Doutora em Enfermagem pela UFRGS. Consultora e docente nas áreas de Gestão, Qualidade e Segurança do Paciente. Coordenadora do Serviço de Epidemiologia e Gerenciamento de Riscos do Hospital Ernesto Dornelles (Porto Alegre, RS). Coordenadora do MBA Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente da SUPREMA (MG).



Fabiane Carvalhais Regis

Psicóloga, Mestre em Psicologia pela USP com foco em Neurociências. Consultora e Educadora Corporativa.



Guilherme Moura

Diretor Médico de Qualidade e Segurança no SMA – Serviços Médicos de Anestesia. Mentor pela Rocket Mentoring School.



Ícaro Boszczowski

Médico com Doutorado em Ciências pelo Departamento de Moléstias Infeciosas e Parasitárias da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP). Médico Coordenador do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do Hospital Alemão Oswaldo Cruz em São Paulo. Médico assistente da Subcomissão de Controle de Infecção Hospitalar do Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP (HCFMUSP).

Instrutores e Facilitadores

Professores Conteudistas:

Karina Pires



Enfermeira Pós-graduada em Terapia Intensiva pelo Centro Universitário São Camilo. É sócia fundadora do Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente (IBSP), possui MBA Executivo em Saúde pela Fundação Getúlio Vargas. Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente pela Universidade Nova de Lisboa. Coautora do Novo Protocolo de Londres 2024. Responsável Técnica, Conteudista e Tutora do Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente.

Lucas Garcia



Doutorado e Mestrado em Ciências do Cuidado em Saúde pela Universidade Federal Fluminense – UFF. MBA em Gestão da Qualidade nos Serviços de Saúde pelo Hospital Israelita Albert Einstein. Especialista em Acreditação Hospitalar: Organização Nacional de Acreditação – ONA pela Faculdade de Ciências Médicas de Minas Gerais.

Lucas Zambon



Médico formado pela USP, com Residência em Clínica Médica pelo HC-FMUSP; Doutorado temático em Segurança do Paciente pela FMUSP, MBA de Gestão em Saúde pela USP, Especialista em Melhoria pelo Institute for Healthcare Improvement. Fundador e Diretor Científico do IBSP.

Marcelo Alvarenga



Médico especialista em Clínica Médica, Endocrinologia e Metabologia CPXP. Profissional certificado em Experiência do Paciente pelo Patient Experience Institute e The Beryl Institute. CEO da ConectaExp – Consultoria, Gestão em Saúde e Desenvolvimento de Pessoas. Presidente da SOBREXP – Sociedade Brasileira de Experiência do Paciente e Cuidado Centrado na Pessoa.

Mario Borges



Farmacêutico. Mestre e Doutor pela UFMG, com parte do doutorado na School of Pharmacy da Universidade de Londres. Presidente do ISMP Brasil. Presidente da Red Latino-Americana del Uso Seguro de Medicamentos. Representante do Brasil na International Medication Safety Network. Membro da Câmara Técnica em Farmacovigilância da Anvisa.

Tutores



Adriana Torres

Farmacêutica. Especialista em Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente pelo Instituto de Ensino e Pesquisa Albert Einstein. Atuou por 7 anos no Sistema Brasileiro de Acreditação – SBA/ONA como Membro do Comitê de Certificação Técnica. Consultora de Qualidade e Segurança do Paciente do IBSP– Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente. Avaliadora ONA pelo instituto Educque. Tutora e Consultora de Qualidade e Normas no Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente.



Cassiana Prates

Doutora em Enfermagem pela UFRGS. Consultora e docente nas áreas de Gestão, Qualidade e Segurança do Paciente. Coordenadora do Serviço de Epidemiologia e Gerenciamento de Riscos do Hospital Ernesto Dornelles (Porto Alegre, RS). Coordenadora do MBA Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente da SUPREMA (MG).



Karina Pires

Enfermeira Pós-graduada em Terapia Intensiva pelo Centro Universitário São Camilo. É sócia fundadora do Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente (IBSP), possui MBA Executivo em Saúde pela Fundação Getúlio Vargas. Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente pela Universidade Nova de Lisboa. Coautora do Novo Protocolo de Londres 2024. Responsável Técnica, Conteudista e Tutora do Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente.



Leiliane Marcatto

Farmacêutica graduada pelo Centro Universitário São Camilo. Mestre e Doutora em Ciências pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo. Consultora de Qualidade e Segurança do Paciente no Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente. Consultora de Conteúdo Técnico e Tutora do Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente. Coordenadora do curso intensivo de Farmácia Clínica em UTI no Instituto Racine.



Raísa Mourão

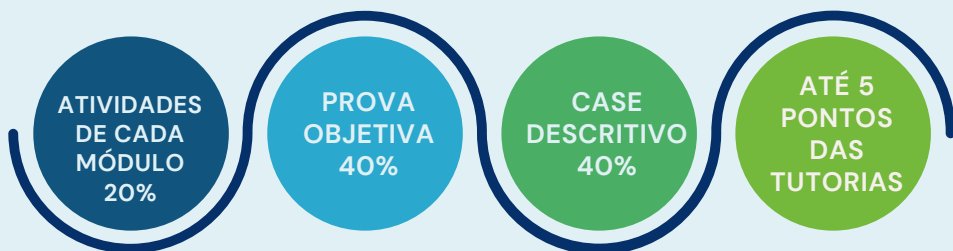
Enfermeira graduada pelo Centro Universitário São Camilo. Especialista em Controle de Infecção e Infectologia pela Escola Paulista de Medicina (UNIFESP) e em Neurociência e Comportamento Humano pela PUC. Consultora de Qualidade e Controle de Infecção no Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente (IBSP). Tutora do Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente.

Avaliação Final

A avaliação do seu desempenho no Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente (PQMSP) é composta por etapas múltiplas, rigorosas e integradas, que garantem a excelência do processo formativo e a real aquisição de competências para a atuação em segurança do paciente. O processo de avaliação é cronológico e transparente, contemplando desde as atividades durante os módulos até a aplicação, correção e consequências do **Exame de Expertise em Segurança do Paciente (EESP)**.

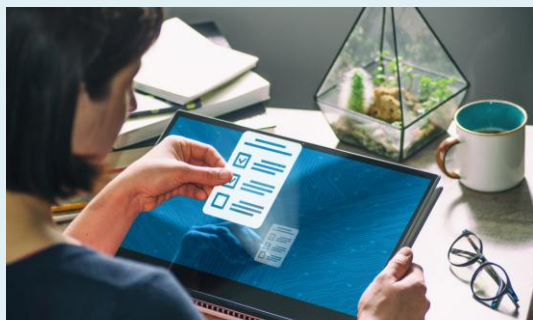
CrITÉRIOS de Avaliação do Desempenho

O EESP é composto por atividades dos módulos (20%), prova objetiva (40%) e um case descritivo (40%). A aprovação no programa é condicionada à obtenção de uma nota mínima de 80% no EESP. Adicionalmente, até 5 pontos podem ser obtidos pela participação nas tutorias, conforme detalhamento descrito abaixo:



Nota Mínima e Certificação

Para a aprovação e consequente obtenção do certificado do programa, você deve alcançar **nota mínima de 80 no EESP**, considerando os pesos das atividades dos módulos (20%) e do exame final (80%).

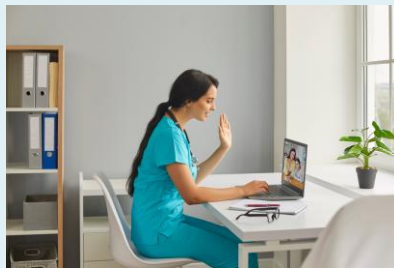


Resultados e Prazos

Os resultados e correções do exame final serão divulgados em até 10 dias corridos após a realização do EESP.

Diretrizes do Exame Final

- O exame final (EESP) só pode ser realizado **uma única vez** por participante. Caso não seja aprovado na primeira tentativa, para uma nova oportunidade de realização do exame, será necessário o pagamento de taxa adicional, conforme valores informados na seção de Custo e Opções de Pagamento.
- Após a conclusão do curso, você terá o **período de até 1 ano para realizar o EESP**. Durante este período, as notas das atividades descritivas dos módulos realizadas permanecem válidas e são consideradas no cálculo final.
- Você deve se inscrever no EESP, independentemente de optar por realizá-lo ao final do curso vigente ou em momento posterior.
- Se você optar por realizar o exame após 1 ano do término do curso, haverá cobrança de taxa adicional, conforme descrito na seção de Custo e Opções de Pagamento.
- Caso o exame final ultrapasse o prazo máximo de 2 anos, as notas das atividades descritivas de cada módulo serão desconsideradas e você deverá reiniciar integralmente o programa.
- O EESP deve ser realizado dentro do cronograma oficial do IBSP, que publica anualmente as datas disponíveis; os exames só podem ser realizados nestes períodos programados.
- Você dispõe de **até 2 horas** para realizar o exame no dia agendado.
- Será disponibilizado suporte técnico e operacional durante o exame, com tempo reservado exclusivamente para atender às suas necessidades e esclarecer eventuais dúvidas.



EESP

Critérios em Caso de Não Aprovação

O participante não aprovado no EESP na primeira tentativa deverá efetuar nova inscrição e o pagamento da taxa correspondente para realizar o exame novamente, nas próximas datas oficiais disponíveis, conforme regras institucionais.

Para fins de recomposição da nota, as atividades de módulos já realizadas (dentro do período válido) permanecem computadas, independentemente da data da nova tentativa do exame, desde que respeitado o prazo máximo de dois anos.

Recurso para Revisão da Nota

Após a divulgação do resultado do Exame de Expertise em Segurança do Paciente (EESP), o participante que discordar da correção de quaisquer questões poderá solicitar formalmente a revisão da nota. O prazo para interposição de recurso é de até 3 dias corridos após a publicação do resultado oficial.

O pedido de revisão deve ser encaminhado pelos canais de comunicação oficiais, contendo a devida fundamentação e a identificação clara das questões contestadas. A coordenação do programa analisará os recursos apresentados e divulgará o resultado da revisão em até 7 dias corridos, sendo esta decisão considerada final e irreversível.



Comunicação dos Resultados

A comunicação dos resultados do exame final será feita individualmente e por meio seguro, de forma a garantir a confidencialidade das informações de desempenho de cada participante. Os resultados serão disponibilizados na Plataforma de Ensino com acesso restrito ao próprio aluno e/ou enviados diretamente ao e-mail cadastrado no ato da inscrição.

O IBSP reforça seu compromisso com a privacidade dos participantes, não compartilhando notas nem resultados individuais em ambientes públicos ou coletivos.

Recertificação do Profissional

Validade do Certificado

O certificado do Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente (PQMSP) emitido pelo IBSP possui **validade de 2 (dois) anos**, a partir da data de aprovação no Exame de Expertise em Segurança do Paciente (EESP). A recertificação é obrigatória para a manutenção da validade do título e do reconhecimento profissional.

Processo de Recertificação

- Manter-se em educação continuada ao longo dos 2 anos, acumulando uma pontuação mínima de 500 pontos em atividades educativas reconhecidas segundo os critérios do IBSP.
- Participar da pesquisa de impacto, obrigatória antes da renovação do certificado, para avaliação da contribuição do programa na evolução profissional dos egressos.



Não é necessário refazer o programa completo para renovação, desde que a pontuação mínima e demais requisitos sejam atendidos no período de validade do certificado.

Estratégias para Manutenção da Qualificação Profissional do IBSP

O IBSP desenvolveu um mecanismo estruturado de pontos para manter o padrão de excelência dos profissionais certificados, baseado nas seguintes diretrizes:

Mecanismo de Pontuação Estruturado:

O IBSP valoriza a diversidade de iniciativas formativas, aceitando pontuações provenientes de iniciativas educacionais.

Para cada atividade, será atribuída uma pontuação específica baseada em critérios como carga horária, complexidade, relevância e forma de participação (como aluno ou palestrante).

Você terá acesso a um ambiente digital que permite consultar sua pontuação acumulada, visualizar o status do seu processo de recertificação, incluindo pendências e prazos, e fazer upload dos certificados e documentos comprobatórios para análise e validação.

Este ambiente também sugere cursos e atividades recomendadas para o seu perfil, facilitando o planejamento e o cumprimento das exigências do programa.





Cálculo de Pontuação

Tabela de Exemplos de Pontuação – Sistema IBSP

Tipo de Iniciativa	Pontuação p
Cursos: 8h ou mais	60 pontos
Cursos: De 4 a 7 horas	40 pontos
Cursos: Até 3 horas	30 pontos
Vídeoaula	10 pontos
Webinar	10 pontos
Artigos e Traduções	5 pontos

Observações:

- As pontuações poderão ser atualizadas conforme revisão periódica do regulamento do programa.
- Para cada atividade, é imprescindível a apresentação de documentação comprobatória conforme orientações do IBSP.

Metodologia de Avaliação de Impacto Profissional

Antes da renovação do certificado, você deverá obrigatoriamente participar de uma **avaliação que visa medir o impacto do programa em sua prática profissional**. Esta avaliação será realizada após o prazo de 2 anos, antes do processo efetivo de recertificação, e consistirá em:

- Preenchimento de um questionário estruturado online, abordando a aplicabilidade dos conteúdos, mudanças e resultados profissionais.
- Processo de avaliação mista, incluindo entrevistas seletivas e grupos focais, destinados ao aprofundamento de temas e identificação de melhorias no programa.

Os aspectos avaliados incluem relevância do conteúdo, aplicabilidade prática, mudanças no ambiente de trabalho, impacto na segurança do paciente, desenvolvimento de competências e progressão de carreira vinculada ao programa.

Renovação do Certificado

Após o atingimento da pontuação mínima (500 pontos) devidamente comprovada e validação da pesquisa de impacto, você terá a renovação do certificado concedida sem necessidade de novo exame ou refazer o programa completo.

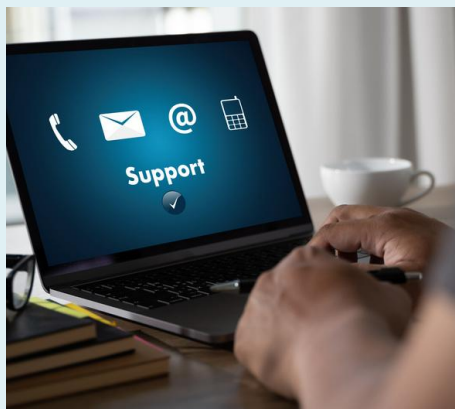
Em caso de não atingir a pontuação mínima dentro do período de validade de 2 anos, você deverá refazer o programa de qualificação para obtenção de nova certificação.

Confidencialidade e Privacidade das Informações

O IBSP tem o compromisso de proteger a confidencialidade e a privacidade das suas informações. O tratamento de dados pessoais e informações sensíveis é realizado em conformidade com a legislação vigente (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e com a nossa Política de Privacidade, que estabelece as diretrizes e os procedimentos para a coleta, o uso, o armazenamento, a proteção e o compartilhamento de dados.

Contato e Suporte

O Programa de Qualificação Multiprofissional em Segurança do Paciente (PQMSP) disponibiliza múltiplos canais e recursos de suporte para garantir o rápido esclarecimento de dúvidas, o acesso a informações atualizadas e uma experiência de aprendizagem positiva a todos os participantes.



Dentro da plataforma, clique no ícone de mensagens localizado no canto superior direito (ao lado do ícone de notificações), procure pelo contato “Educação IBSP” e envie sua solicitação



+55 11 93745-7257



ead@segurancadopaciente.com.br